

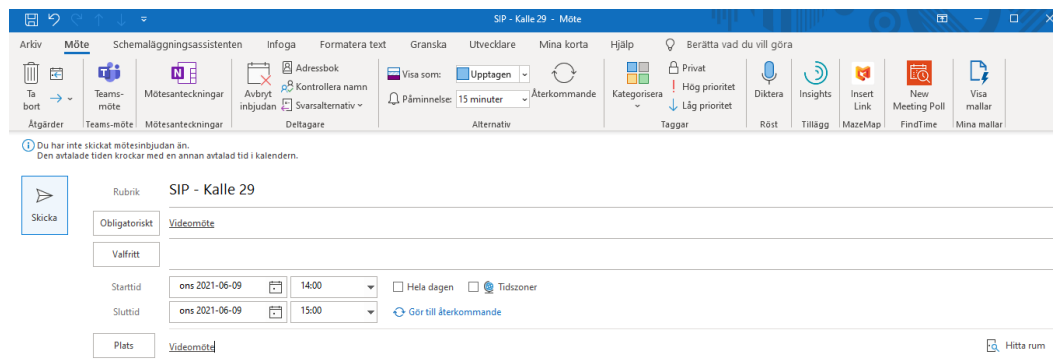
Lathund för bokning och uppkoppling av digitala SIP i Pexip

Uppdaterad 2021-06-10

Bokning av digitalt SIP möte (Fast vårdkontakt)

Går endast att göra av regionanställd med användare i Outlook:

Gå in till kalendern i Outlook. Skapa ett nytt möte. Ställ in datum och tid. Lägg till eventuella kollegor, kontakter på kommuner, närstående etc. Under plats lägg till rummet "Videomöte". Vill man att eventuellt bokningsbara videokonferenssystem inom regionen ska vara med så kan man lägga till de också i bokningen. **Obs! Det får ej vara ett Microsoft Teams möte i bokningen.**



Skicka iväg bokningen. Först kommer det plinga till att mötet accepterats. Ca 1 minut senare så kommer kallelsen fyllas med mötesinformation. Öppna kallelsen så kommer man se **ett mötes nummer, som börjar på 1248 följt av 6 slumpmässiga siffror**, i exemplet nedan 1248889949. Att dessa är slumpmässigt valda gör att risken är obefintlig att obehöriga kommer in i mötet.

För att överföra länken till andra så behöver de få veta mötesnumret endast. **Kopiera mötes nummret** från textfältet (som inte är länkat) och **klistra in i fältet Övrig information i Kallelse till SIP i Prator**. Uppkoppling via SIP platta eller mobil se nedan.

En för definerad weblänk som kan vara bra att skicka ut till kommunerna om man vill säkerställa rätt länk på deras sida:

<https://meet.vll.se/webapp/conference/12479091?muteMicrophone=false&muteCamera=false&callType=video>

Anslut till SIP videomöte via länk om du fått kallelse via mejl

Från en dator, platta eller smartphone (Android och iOS) så kan man klicka på länken som heter "Webbläsare". Skulle det vara så att man sitter vid ett videokonferens system så kan man ringa 1248(+ sex unika siffror).....@video.vll.se (OBS klicka inte på videokonferens länken – för den kommer bara fungera vid ett videokonferens system, och då ringer man adressen).

Webbläsare	Telefon	Videokonferenssystem
Klicka här	Ring 090-785 80 70 Ange 1248889949, följt av #	1248889949@video.vll.se

Förklaring av de olika sätten att delta i mötet, besök denna sida för hjälp och instruktioner.

Mötes nr

Anslut till SIP videomöte med det unika mötesnummer som du får med kallelsen i Prator

1. Dator/platta/Smartphone:

- Öppna en webbläsare: Chrome, Firefox eller Safari. Internet explorer rekommenderas ej.
- Skriv in på sökfältet **meet.vll.se**
- Klicka på knappen "Video"
- Ange mötes numret i sökfältet

2. Videokonferens system:

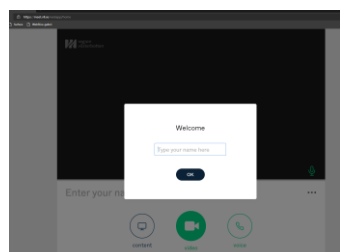
- Vid videokonferenssystem inom kommunen: ring 1248(+ 6 unika siffror).....@video.vll.se .
- Är det ett av regionens videokonferens system så behöver man endast slå nummer delen – inte @video.vll.se.

3. Telefon, endast ljud: (Är användbar om man inte har datatäckning eller ljudeneheterna strular)

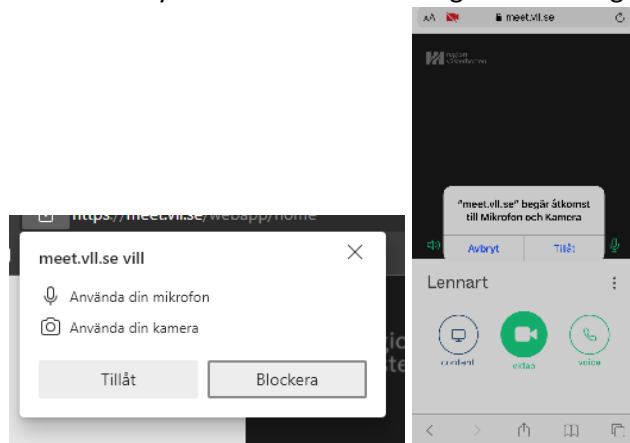
- Ring 090-785 80 70
- När rösten frågar om nummer ange mötes nummer följt av #

Gå in i SIP möte

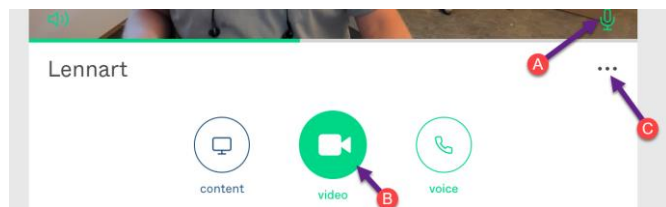
När man besöker sidan **meet.vll.se** för första gången så kommer man mötas av en ruta som frågar efter ens namn. Skriv in ditt förnamn och ev. profession och enhet.



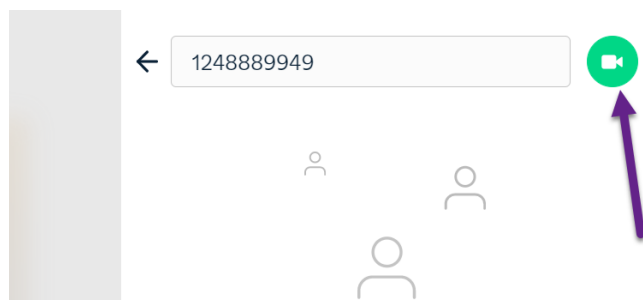
När du har tryckt ok kommer en dialogruta som frågar om tillstånd att använda din kamera och mikrofon.



Viktigt: klicka på "Tillåt". Är det så att man missar att göra detta så kan man ladda om sidan – så kommer frågan igen. Om allt är rätt så kommer du se en bild från kamera på sidan. Du kommer också se hur mickrofon statusen är A.



Klicka på den gröna "Video" knappen B och sedan i sökfältet ange videonummret du vill ringa och sedan trycker på den gröna kamera knappen.



Då kommer du ansluta till mötet. Observera att du måste slå på din mikrofon för att höras när du ansluter till mötet. Skulle det vara så att rätt ljud eller kamera enheter inte är valda så lämnar du mötet och klickar på de 3 punkterna för första sidan C, där finns meny för att växla mellan olika kamera och ljud enheter.

Det är värt att känna till med dessa möten att deras mötes nummer är dynamiska i den bemärkelse att mötet skapas först 30 minuter innan schemalagd starttid och plockas bort 30 minuter efter mötets schemalagda sluttid.

Därför är det ej möjligt att testa att ansluta i förväg men det finns ett test nummer som man kan ringa 12479091. Det spelar upp den ljud och bild som kommer från dig – tillbaka till dig med 2 sekunders fördröjning. Kan du höra och se dig själv – då är allt redo för att ha mötet.